



**Санкт – Петербургская региональная  
благотворительная общественная организация  
«Благотворительное общество «Невский Ангел»**

**Первое название – Общество милосердия «Ленинград»**

*Учреждена в апреле 1988 года по инициативе  
неформальных групп и жителей города Ленинграда,  
при поддержке писателя Даниила Александровича Гранина*



1988 - 2018



Обществу 30 лет





# Миссия Общества

- ❖ *Миссия первого десятилетия (1988-1998 гг.):* развитие благотворительности и волонтерства посредством оказания социальной помощи, нуждающимся в ней людям, развития активности и творческого потенциала людей, поддержки становления и практической деятельности общественных объединений в Санкт-Петербурге и в регионах страны.
- ❖ *Миссия с 1998 г. по настоящее время:* развитие добровольчества и благотворительности посредством информационно-методической поддержки участников благотворительной деятельности, повышения профессионализма и компетентности руководителей, специалистов и добровольцев добровольческих организаций в Санкт-Петербурге и в регионах Российской Федерации.



- ❖ *Общество является одной из первых добровольческих организаций в современной России, имеющей значительный опыт разработки и реализации инновационных социальных программ и проектов с участием добровольцев. Общество осуществляет просвещение и обучение в области благотворительной и добровольческой деятельности в течение 30-ти лет и является одним из профильных функциональных ресурсных центров поддержки в этой области в Санкт-Петербурге и в Российской Федерации.*



- **Предмет деятельности Общества:** улучшение качества жизни людей посредством поддержки и развития филантропии и благотворительности, социального добровольчества, социального партнерства и социальной ответственности.
- **Целью деятельности Общества является** благотворительная деятельность в соответствии со ст. 2 Федерального закона №135-ФЗ от 11 августа 1995 года.

# Обществом решаются задачи:



1. Распространение опыта в области организации добровольческой деятельности.
2. Поддержка и развитие добровольческой деятельности в социальной сфере.
3. Поддержка и развитие молодежного добровольчества и социального проектирования.
4. Содействие развитию культуры и этики добровольческой деятельности, сохранению истории добровольческого движения в современной России.
5. Повышение качества социальных услуг, компетентности, конкурентоспособности, социальной и экономической эффективности социально ориентированных некоммерческих организаций.
6. Предоставление профильной ресурсной поддержки организаторам добровольческой (волонтерской) деятельности, в т. ч., содействие непрерывному обучению, содействие внедрению в практику системы учета и оценки добровольческой деятельности.



# Основные виды деятельности Общества:

1. Комплексная информационно-методическая поддержка, в т. ч., просветительская и обучающая деятельность (в рамках программ и проектов).
2. Экспертная работа в области теории и практики добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Организация, проведение и участие в мероприятиях по вопросам развития добровольческой (волонтерской) деятельности в Санкт-Петербурге и в Российской Федерации.



## **Деятельность Общества с 2000 года реализуется посредством стратегических благотворительных программ:**

1. «Комплексная благотворительная программа поддержки и развития добровольчества в социальной сфере».
2. «Комплексная благотворительная программа поддержки и развития молодежного добровольчества и социального проектирования».
3. «Комплексная благотворительная программа гуманитарной помощи»/реализуется с 2014 года.





**Общество реализует благотворительные программы при поддержке:** добровольцев – специалистов, партнерских НКО Санкт-Петербурга и регионов РФ, добровольческих центров, государственных учреждений и организаций высшей школы, структур Правительства РФ и Санкт-Петербурга, организаций-доноров.

**Стратегическими партнерами Общества являются** негосударственные и государственные организации, содействующие развитию добровольческой деятельности и межсекторного взаимодействия.

**Общество работает в сетевом взаимодействии** более чем с 600 добровольческими организациями Санкт-Петербурга и регионов России.





## **Специалисты Общества участвуют в деятельности общественных и общественно-государственных экспертных и совещательных органов регионального и федерального уровней:**

- Общественного Совета Санкт-Петербурга по проблемам граждан пожилого возраста и Межрегиональной общественной организации «Общественный Совет по проблемам граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов»;
- Федерального экспертного Совета при АНО «Ассоциация волонтерских центров»;
- Рабочих групп АНО «Агентство стратегических инициатив»;





- Межведомственной комиссии по вопросам развития добровольчества (волонтерства) при Министерстве экономического развития РФ;
- Координационного совета при Общественной палате Российской Федерации по развитию добровольчества;
- Экспертных и конкурсных комиссий регионального и федерального уровней, а также в мероприятиях, проводимых по вопросам развития добровольческой (волонтерской) деятельности в РФ;
- Члены Общества и его специалисты являются членами Международной ассоциации добровольческих усилий (IAVE).



- **Общество имеет многочисленные благодарности, дипломы и награды** людей и организаций, в т. ч. Законодательного Собрания, Правительства и губернатора Санкт-Петербурга, Министерства экономического развития РФ.
- **Общество трижды удостоено Национальной общественной награды в области добровольчества**, в т.ч. по номинациям «Добровольческий центр», «За инновационные технологии и обучающие программы», «За многолетний вклад в развитие благотворительности и добровольчества в Российской Федерации».

# ДИПЛОМ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ НАГРАДА В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА – 2005



**НАГРАЖДАЕТСЯ**

Благотворительное общество  
"Невский Ангел"  
г. Санкт-Петербург

специальная номинация в разделе  
"Управление/ Организация/Администрирование  
добровольческой деятельности"  
категория "программы обучения специалистов  
в сфере добровольчества"

Президент Российской Федерации  
Дмитрий Медведев  
Министр культуры  
Владимир Мединский  
Министр образования и науки  
Александр Нурдиев  
Министр труда и социального  
защиты  
Александр Тихонов  
Министр спорта, туризма и  
молодежной политики  
Виталий Смирнов  
Министр культуры  
Владимир Мединский  
Министр образования и науки  
Александр Нурдиев  
Министр труда и социального  
защиты  
Александр Тихонов  
Министр спорта, туризма и  
молодежной политики  
Виталий Смирнов



## ПОЧЕТНЫЙ ДИПЛОМ

ВЫСТАВОЧНОЕ  
АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО  
ЛЕНЭКСПО  
НАГРАЖДАЕТ

БЛАГОУСТРЕЙНОЕ ОБЩЕСТВО "НЕВСКИЙ АНГЕЛ"  
ЗА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВЫСТАВКЕ  
"ЕВРО-НЕ ОДЕЖДА"

Директор Фирмы "Лоскут"  
АО "ЛЕНЭКСПО"  У.А. Гуркина



Санкт-Петербург  
04.12.94



# ДИПЛОМ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ НАГРАДА  
В ОБЛАСТИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА  
2008

**НАГРАЖДАЕТСЯ**

Санкт-Петербургская региональная  
благотворительная общественная организация  
«Невский Ангел»  
за многолетний вклад в развитие  
добровольческого движения в России

Попов С. А.   
Бодарева Г. П. 

Международный конкурс «Золотая Паутина»  
Международный конкурс «Золотая Паутина»  
Международный конкурс «Золотая Паутина»  
Международный конкурс «Золотая Паутина»



— Международный конкурс  
интернет-проектов  
www.goldwebtv

## ПОЧЁТНЫЙ ДИПЛОМ

**РЕШЕНИЕМ**  
Замосковского Соборания  
Санкт-Петербурга  
от 30 мая 2018 г. № Р-300.

За активный вклад в развитие  
системы социального обслуживания населения  
в Санкт-Петербурге, в том числе и в рамках программы  
100-летия со дня появления системы социального  
защиты населения Российской Федерации  
и по случаю профессионального праздника  
— Дня социального работника

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ  
РЕГИОНАЛЬНОЕ БЛАГОУСТРЕЙНОЕ  
ОБЩЕСТВО ТИПИЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
БЛАГОУСТРЕЙНОГО ОБЩЕСТВА  
«НЕВСКИЙ АНГЕЛ»**

**НАГРАЖДЕНА  
ПОЧЁТНЫМ ДИПЛОМОМ**

Президент Замосковского  
Собрания Санкт-Петербурга  С. С. Макаров



### Российско-американская программа «Обмен социальным опытом и знаниями»

*предоставляет благодарственное письмо*

**Благотворительному обществу «Невский ангел»**

*за активное участие в реализации программы OCOS в качестве организационной организации*

3 июля, 2014 года




ЕURASIA FOUNDATION

 Маргарита Александровна  
Директор, Российско-американская программа OCOS

 Мария Елизавета  
Президент, Фонд Евразия

## ДИПЛОМ

победителя Международного  
конкурса интернет-проектов  
«Золотая Паутина 2010»

ООО «Мультимедиа Проект Систем Сервис»  
Проект:  
www.zolotayapautina.ru  
Номинант:  
Лучшее интернет-представительство  
благотворительного фонда

Территориальный директор Российского Фонда  
развития интернет-индустрии

Генеральный директор Международного конкурса  
интернет-проектов «Золотая Паутина 2010»

КАПРИ (КО) U-center Dejan Gate-12

radus Петрит IC-БИТРИКС





**Общество – первопроходец  
благотворительности  
в современной России**





- **Общество принимало участие в разработке первых правовых и стратегических документов федерального и регионального уровней по вопросам поддержки и развития общественной, благотворительной и добровольческой деятельности в современной России.**
- **Общество разрабатывало и реализовывало первые международные программы, в т.ч. зарубежной гуманитарной помощи.**
- **Общество создавало первые модели социальных проектов и программ, которые реализуются сегодня во всех регионах РФ.**
- **Общество стало первым разработчиком региональной «Концепции развития социального добровольчества в Санкт-Петербурге на 2008-2011 гг.» и организатором работы первого государственного «Центра поддержки добровольческих инициатив» в 2008 г.**



# Социальная помощь

- Первая добровольческая социальная справочно-консультационная служба для жителей города – 1988 – 1994 гг.
- Первая добровольческая «Экспресс-служба» помощи пожилым на дому – 1988 – 1995 гг.
- Программа добровольческой и гуманитарной помощи детям и родителям в больницах города – 1988 – 1996 гг.



# Материальная помощь

- Первая Программа экстренной помощи людям, оказавшимся в экстремальной ситуации – 1989 – 1997 г.
- Первая «Благотворительная столовая» для малоимущих 1989 – 1993 г.
- Первый «Благотворительный магазин» для малоимущих – 1990 – 1999 г.
- Программа международной гуманитарной помощи жителям города и организациям – 1989 – 1999 г.



# Развитие добровольчества

- **Клуб добровольцев «Невского Ангела» – 1990 – 1999 г.**
- **Программа «Поддержка добровольческих инициатив» 1989 – 1999 гг.**
- **Первые добровольческие акции, т.к.: «Подарим радость больному другу», «Помним блокадные дни» - 1991-1995 гг.**
- **Первые добровольческие акции сбора пожертвований – 1999 – 2001 гг.**
- **Первый «Добровольческий корпус фандрайзеров» - 1995 г.**

# Образование



- Школа милосердия – 1989 – 1992 гг.
- Школа социального работника и социального педагога – 1992 – 1995 гг.
- Школа лидеров НКО – 1993 – 1998 гг.
- Школа обучения через развлечение «Практическая энциклопедия «Добровольцы и ...» - 1999 – 2007 гг.
- Первая обучающая программа для молодежи «Семь шагов к добровольчеству» - 2006 – 2010 гг.
- Дистанционные программы обучения в области добровольчества для специалистов из регионов РФ – 2008 – 2017 гг.
- Открытая он-лайн Школа добровольческой деятельности – с 2017 года

# Поддержка НКО



- **Первые профессиональные фильмы для НКО:** «Чьи Вы старики», «Горькая правда о сладкой болезни» - **1988-1990** гг.
- **Первые книжки для НКО зарубежных авторов:** Как просить деньги не падая в обморок», «Правления от Лукавого» - **1995** г.
- **Первая программа ресурсной поддержки НКО – 1991 – 2011** г.
- **Первая программа финансовой поддержки НКО – 1992 – 1993**
- **Первый журнал о НКО «Невский Ангел» - 1993** г.
- **Первый методический кабинет для НКО – 2001 – 2007** гг.
- **Первый городской конкурс для НКО «Эффективное добровольчество» – 2006** г.



# Консолидация усилий НКО

- Первая выставка деятельности НКО «Творящие благо» в ВК ЛЕНЭКСПО – в 1995 г.
- Коалиция НКО «В поддержку третьего сектора» - 1993 – 1998 гг.
- Весенняя Неделя Добра в Санкт-Петербурге – с 2000 г.
- Рабочая группа по развитию добровольчества в Санкт-Петербурге – с 2005 г.
- Сеть специалистов в области добровольчества в России – с 2012 г.
- Первая конференция НКО на первом Международном Форуме «Старшее поколение» по вопросам добровольчества - проводится ежегодно с 2005 г.



## **Благотворительное общество «Невский Ангел» сегодня это:**

- **Отраслевой, функциональный ресурсный центр поддержки НКО** в области добровольческой (волонтерской) деятельности с компетентной командой профессионалов.
- **Основная функция:** предоставление комплекса услуг по направлению информационно-методическая поддержка СО НКО в области организации и развития добровольческой деятельности в социальной сфере.
- **Стратегическая программа: «Вектор добровольчества» /2008 – 2027 гг./**





# **Основные поддерживающие услуги для НКО и ГУ в области добровольческой деятельности**

- **Просвещение и информационная поддержка** средствами телекоммуникации и Интернет-технологий, включая электронную библиотеку, лекторий, видеотеку.
- **Очное и дистанционное консультирование** в области управления человеческими ресурсами (в т. ч. добровольческими), социального проектирования и программной деятельности, организации работы добровольцев с целевыми группами.
- **Разработка и реализация комплекса программ дистанционного обучения и повышения квалификации специалистов** СО НКО, высшей школы, государственных и муниципальных учреждений.
- **Разработка, издание и распространение информационных, методических и учебных материалов, в т. ч. электронных.**



*С 2008 года проводит профильную подготовку координаторов добровольческой деятельности НКО и ГУ в дистанционной форме на образовательной платформе Moodle.*

- Последние 10 лет посредством программы «Вектор добровольчества» проводятся курсы дистанционного обучения и консультирование.
- **Корпус разработчиков материалов курсов и преподавателей** составляют 45 специалистов из Санкт-Петербурга и регионов РФ.
- **Общее количество слушателей**, зарегистрированных в центре дистанционного обучения образовательной платформы на портале «Вектор добровольчества в России» в 2017 году составляет 615 человек.



## Где проводится обучение:

- **В течение первых 5 лет** дистанционное обучение проводилось на портале Центра дистанционного обучения научного парка МГУ им. М.В. Ломоносова, <http://www.msu.ru>
- **В течение последних 5 лет** дистанционное обучение проводится на информационно-методическом портале «Вектор добровольчества в России», [www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru)
- **Используемая платформа: Moodle**



# Статистика

**За 10 лет общее количество слушателей составило более 1700 чел.:**

**-75% - представители СО НКО**

**-15% - представители государственных учреждений социальной сферы**

**-5% - представители органов государственной власти**

**-3% - представители общественно-активных школ**

**-1% - представители коммерческих компаний**

**-1% - представители производственных предприятий**

**/слушатели из всех регионов РФ и СНГ/**



НЕВСКИЙ АНГЕЛ  
благотворительное  
общество

ВЕКТОР  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

**С 2008 по 2017 гг. реализовано 6 целевых тематических подпрограмм:**

- ✓ **«Вектор добровольчества – добровольчество для образа жизни»**
- ✓ **«Вектор добровольчества – антикризис»**
- ✓ **«Вектор добровольчества – студенческие добровольческие агентства»**
- ✓ **«Вектор добровольчества – уверенность»**
- ✓ **«Вектор добровольчества – старшее поколение»**
- ✓ **«Вектор добровольчества – эффективность»**



## Цель программы

### «Вектор добровольчества – эффективность» /2015-2017 гг./:

Повышение качества социальных услуг, компетентности, конкурентоспособности, социальной и экономической эффективности социально ориентированных некоммерческих организаций в регионах РФ, посредством предоставления комплексной информационно-методической поддержки, а также открытия доступа к непрерывному обучению в области добровольчества, разработки и внедрения в практику системы учета и оценки добровольческой деятельности для всех регионов РФ.

## Основными партнерами по реализации Программы являлись высшие образовательные и научно-исследовательские учреждения:



- Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (СПбГИПСР)
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики» (Университет ИТМО)
- Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая Школа Экономики» (НИУ ВШЭ, Москва).



# Участники Программы ВДЭ:

- **305 участников из 64 субъектов Российской Федерации (на 01.10.2017 г.)**
- **Представители СО НКО /основные/ - 251**
- **Представители ГУ /дополнительные/ - 54**





*В ходе программы осуществлялась подготовка и проведение комплекса из четырех взаимосвязанных практико-ориентированных курсов очно-заочного обучения (6 тем) по вопросам развития добровольческой деятельности для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, получение обратной связи и анализ эффективности применения знаний.*

# Тематика курсов дистанционного обучения

- **Организация добровольческой деятельности в некоммерческой организации**
- **Совершенствование инфраструктуры некоммерческой организации:** социальное проектирование, специализация кадрового потенциала, социальная работа с целевыми группами «ДЕТИ», «ЛЮДИ САМШЕГО ПОКОЛЕНИЯ»
- **Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации**



Методические  
материалы



# Примеры методических и учебных материалов







## Электронные учебные пособия:

- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Социальная работа с целевыми группами в СО НКО: что необходимо знать добровольцам - Дети"
- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Специализация кадрового потенциала СО НКО: профессиональная ориентация персонала и добровольцев"
- Мультимедийное учебное пособие (электронное издание) "Основы разработки и реализации социальных добровольческих программ и проектов"



СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА  
С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ  
В СО НКО:

что необходимо знать  
добровольцам

Часть 1. ДЕТИ



СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ  
КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА  
СО НКО:

профессиональная  
ориентация персонала  
и добровольцев



**ОЦЕНКА**

ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ

**ЭФФЕКТИВНОСТИ**

ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

методические подходы  
и проблемы реализации



## СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ РЕСУРС ДЛЯ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ


[МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ](#)
[МОИ ПРАВА](#)
[ЗАБОТА](#)
[АКТИВНОСТЬ И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО](#)
[МОЙ ИНТЕРНЕТ](#)
[ПОИСК РАБОТЫ](#)
[ДОСУГ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ](#)
[РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ](#)
[ЗДОРОВЬЕ И ДОЛГОЛЕТИЕ](#)

### ВСЕ ГОДА СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ РЕСУРС

Портал "**Все года**", это информационно-консультативный ресурс, созданный молодыми специалистами Университета ИТМО в ходе реализации программы Благотворительного общества «Невский Ангел» «Вектор добровольчества – старшее поколение». Программа «Вектор добровольчества – старшее поколение» реализуется в Санкт-Петербурге и 30 регионах при поддержке субсидии Министерства экономического развития РФ.

Наш портал предназначен для людей всех возрастов. При этом основная целевая группа - это люди старшего возраста и те, кто их окружает, оказывает им поддержку. Именно для вас, люди старшего возраста, родственники, помощники, соседи пожилых людей, добровольцы организаций социальной сферы, мы собираем информацию на этом портале. Надеемся, что портал будет способствовать повышению качества жизни людей старшего поколения.







евский Ангел







*Сегодня, сохраняя традиции,  
мы продолжаем учиться и развиваться,  
чтобы иметь возможность  
передавать опыт,  
создавать инновационные технологии  
и делиться ими.*



## **Контактные данные:**

**Тел./факс: (812) 409 87 82**

**Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 51, к. 1, лит А**

**Эл. почта: [dobrovolec.spb@gmail.com](mailto:dobrovolec.spb@gmail.com)**

**Портал «Вектор добровольчества в России»:**

**[www.kdobru.ru](http://www.kdobru.ru)**